

Автономное учреждение дополнительного профессионального образования Орловской области «Учебный центр службы занятости»
(ЛУ ДПО ОС) «Учебный центр службы занятости»

Рассмотрено на заседании
Методического совета
Учреждения,
протокол от 01 июня 2016 г.
№ 07



Программа профессиональной переподготовки

«Организационная психология и управление персоналом»

Орел, 2016

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Аннотация

Настоящая программа профессиональной переподготовки «Организационная психология и управление персоналом» разработана на основе Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 06.10.2015 г. №391н).

Программа профессиональной переподготовки (далее - *программа*) предусматривает приобретение (совершенствование) профессиональных компетенций, необходимых в деятельности специалиста по работе с кадрами, осуществляющего свои профессиональные функции и организациях различного уровня и принадлежности.

Программа состоит из разделов; включающих перечень дисциплин для изучения. Их освоение которых предусматривает развитие и совершенствование у слушателей ряда профессиональных компетенций в сфере организационной психологии и управления персоналом.

В связи с этим, учебный процесс в рамках программы профессиональной переподготовки строится с учетом компетентностно-ориентированного подхода.

1.2.Цель программы: формирование новых профессиональных компетенции, необходимых в деятельности специалиста по работе с кадрами, осуществляющего свои профессиональные функции в организациях различного уровня и принадлежности.

Кроме того, программа ориентирована на психолого-педагогическую подготовку, сочетающую высокий теоретический уровень с умениями анализировать и решать на практике широкий круг проблем, связанных с организационными структурами и управлением человеческими ресурсами, позволяющую выпускникам программы эффективно работать на любых должностях, связанных с управлением людьми, и обеспечивающая достаточно быстрый профессиональный и карьерный рост.

Задачи дополнительной профессиональной программы:

- изучение основ организационной психологии и организационного консультирования;
- освоение направлений и методов психологической работы в организации;
- приобретение практических навыков психолого-педагогической и управленческой деятельности с персоналом организаций.

1.3 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации?

Вид профессиональной деятельности - деятельность государственных и негосударственных организаций и учреждений.

Должности руководителей подразделений (служб) управления кадрами и трудовыми отношениями, специалистов кадровых служб и учреждений занятости, специалистов по кадрам и профориентации.

Основные функции в соответствии с видом образовательной деятельности представлены в Профессиональном стандарте «Специалист по управлению персоналом» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 06.10.2015 г. №691 н).

1.4, Требования к результатам освоения программы,

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать нормативно-правовые стороны обеспечения профессиональной деятельности психолога, теоретико-методологические, технологические аспекты социально-психологического взаимодействия, специфику оказания психолого-педагогической помощи персоналу организации и др.

уметь:

анализировать психологические свойства и состояния, психические процессы различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждать отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей, а также профессиональных рисков в различных **видах** деятельности;

формировать установки, направленные на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

владеть прикладными навыками: индивидуализации процесса оказания социальной психологической помощи в условиях той организации, в которой они ведут профессиональную деятельность.

1.5 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование,

1.6. Трудоемкость обучения составляет 506 часов, из них 252 часа — лекции, 254 часов — практические занятия.

1.7. Форма обучения - без отрыва от работы (заочно).

1.8. Режим занятий

Максимальная нагрузка в часах в неделю - 44 (46) часов.

1.9. Нормативно-правовой базис реализации программы

Программа разработана в соответствии с:

-Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;

-Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. за № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

-Приказом Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

-Приказом Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта»;

-Приказом Минтруда России от 23 августа 2013 года № 380н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования»;

Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 06.10.2015 г. №691н).

2. СОДЕРЖАНИЕ

2,1 Учебный план

программы профессиональной переподготовки «Организационная психология и управление персоналом»

Категория слушателей - обучающиеся, имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена

Срок обучения - 506 часов

Наименование разделов и дисциплин	Личное ЧУСОВ	В том числе		Форма контроля
		Лекции	Практические занятия	
Раздел 1. Основы организационной психологии и организационного консультирования	172	96	76	Диф. зачет
Введение в Организационную психологию	16	12	4	
Основы общей психологии	30	18	12	
Социальная психология	24	20	4	
Психология личности и индивидуальных различий	28	16	12	
Психология профессиональной деятельности	30	18	12	
Психология межличностных и групповых коммуникаций	16	12	4	
Основы психологического консультирования	28	12	16	
Раздел 2. Направления и методы психологической работы в организации	172	100	72	Диф. зачет
Психология управления и лидерства	24	12	12	
Организационное развитие и управление инновациями	24	12	12	
Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	16	12	4	
Психология профессионального стресса и стресс-менеджмент	24	16	8	
Организационная диагностика	16	12	4	
Организационная культура	24	16	8	
Психодиагностика в работе специалистов по управлению персоналом	40	20	20	
Раздел 3. Практика работы с персоналом организаций	162	56	106	Диф. зачет
Особенности работы психолога-практика в организации	16	12	4	
Технологии и инструменты управления персоналом	24	12	12	
Методы психологической саморегуляции в процессе организационных изменений	20	12	8	
Конфликтология и методы решения конфликтов в организации	24	12	12	
Оценка и обучение персонала	24	12	12	
Психология карьеры и коучинг	24	12	12	
Тренинг тренеров	30	12	18	
Экзамен	4	4	0	
ИТОГО:	506	252	254	

**2.2 Учебно-тематический план программы профессиональной переподготовки
«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

Наименование разделов и тем	Общее количество часов	Лекции	Практика
Раздел I. Основы организационной психологии и организационного консультирования	172	96	76
<i>Введение в организационную психологию</i>	16	12	4
Предмет, задачи, структура организационной психологии.		2	
Истории возникновения и развития организационной психологии.		2	
Основные понятия организационной психологии,		2	
Место организационной психологии в системе психологической науки.		2	
Организационная психология как научно-практическое направление и как система поведенческих технологий.		2	2
Перспективы развития организационной психологии.		2	2
<i>Основы общей психологии</i>	30	18	12
Психология как наука. Предмет и объект психологии.		2	
Основные направления зарубежной психологии.		2	
Ведущие направления отечественной психологии.		2	
Психология познавательных процессов,		2	
Личность: понятие и структура.		2	
Функциональные и психические состояния.		2	2
Деятельность: теории, виды, содержание. Психология деятельности;		2	2
Психология человеческих взаимоотношений		2	2
Способности, задатки и индивидуальные различия людей.		2	2
Характер, темперамент и эмоции. Воля и мотивация человека.			4
<i>Социальная психология</i>	24	20	4

Социальная психология как отрасль знания. 1 курс метод социальной психологии,		2	
История становления и развития социальной психологии,		2	
Методы социальной психологии.		2	
Общение как социально-психологическая категория и его функции: интерактивная, коммуникативная, перцептивная.		2	
Психология взаимоотношений и взаимодействий людей.		2	
Психология общения ЛЮДИ, Психология межличностного восприятия и взаимопонимания.			2
Социальная психология личности.		2	
Механизмы психологической защиты и коммуникативные свойства личности.		2	
Социальная психология малой группы, Социальная психология толпы.		2	
Проблема конфликта в Социальной психологии.		2	
Проблема отчуждения в социальной психологии.		2	
Социально-психологическое содержание деятельности руководителя.			2
<i>Психология личности и индивидуальности (двадцать раз *т)</i>	28	16	12
Психология индивидуальных различий как область знания.		2	
Психологические типы.		2	
Черты как элементы индивидуальности.		2	
Структура свойств интеллекта.		2	
Темперамент и личность.		2	
Когнитивные стили.		2	2
Структура характеристик, относящихся к разным психологическим сферам.		2	2
Групповые различия.		2	2
Психологические основы индивидуальных различий.			2
Роль наследственности и среды в формировании индивидуальных различий.			2
Индивидуальные различия и развитие.			2

	<i>Психология профессиональной деятельности</i>	30	IS	12
в	Введение в психологию профессиональной деятельности.		2	
	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.		3	2
	Психологический анализ профессии и деятельности.		2	2
	Схемы и модели профессионализма.		2	2
	Операциональная сфера профессионализма.		2	2
	Профессионально важные качества и способности.		3	2
	Кризисы профессионального становления. Стрессы в профессиональной деятельности.		4	2
	<i>Психологии бизнес-коммуникаций и профессионального общения</i>			16
	Коммуникации в контексте социального поведения. Виды, функции и средства социальных коммуникаций.			1
	Самопрезентации в социальных контактах и профессиональной деятельности.			2
	Имидж и бренд в системе профессиональных коммуникаций.			2
	Психология идентификаций в социальных контактах.			2
	Психологическое содержание эффективных коммуникаций. Структурные компоненты организационных коммуникаций.			1
	Дестабилизирующие факторы и трудности коммуникаций в профессиональной деятельности.			2
	Природа и эффективность обратной связи в профессиональных коммуникациях.			2
	Стратегии социального поведения в трудных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.			2
	Коммуникативная компетентность и пути ее развития. Модели и компоненты коммуникативной компетентности,			2

<i>Основы психологического консультирования</i>	21{	12	16
Психологическое консультирование как вид психологической помощи.		2	
Основные виды и принципы психологического консультирования.		2	
Психологическое консультирование как профессиональное общепсих.		2	
Личность психолога-консультанта,		2	
Личность клиента в консультативном контакте.		2	
Структура и этапы психологического консультирования.		2	2
Техники речевого взаимодействия клиента и консультанта			5
Невербальные техники психологического консультирования.			5
Психологическая диагностика в консультировании.			4
Раздел 2. Направления и методы психологической работы в организации	ш	100	68
<i>Психология управления и лидерства</i>	24	12	12
Предмет и история психологии управления.		2	
Интелект как регулятор управленческой деятельности: руководство и лидерство.		2	
Психологические аспекты принятия управленческих решений.			4
Психология управленческого взаимодействия; управленческая команда как вид и форма коллективного управления.			4
Конфликт в управленческой деятельности			4
Способности к управленческой деятельности.		2	
Мотивация деятельности руководителя.		2	
Физиологические регуляторы состояний и управленческой деятельности		2	
Психологические аспекты исполнительской деятельности.		2	
<i>Организационное развитие и</i>	24	12	12

<i>управление инновациями</i>			
Организация и организационное развитие		2	
Стадии и движущие силы развития Организации.		2	
Управление организационной культурой и система внутренних коммуникаций.			2
Феномен самоорганизации и организационное научение.			2
Проектирование и запуск изменений в организации.			2
Инновационная деятельность как объект управления. Основные принципы и особенности управления инновационными процессами.		2	
Инновационный тип развития общества. Инновационный менеджмент в условиях рыночной экономики.		2	
Инновационное предпринимательство и инновационная деятельность.		2	
Управление инновационными проектами и организация инновационных процессов на уровне предприятия.		2	2
Стратегия инновационной деятельности.			2
Ресурсное обеспечение инновационной деятельности.			2
<i>Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом</i>	16	12	4
Теоретические основы мотивации и стимулы поведения труда.		2	
Теории трудовой мотивации.		2	
Структура, функции и механизмы трудовой мотивации.		2	
Система материального вознаграждения.		2	
Материальное стимулирование труда.		2	
Структура и формы удовлетворенности трудом.		2	
Управление системой трудовой мотивацией в организации.			2
Управление текучестью кадров.			2
<i>Психология профессионального стресса</i>	24	16	8

<i>и стресс-менеджмент</i>			
Психология профессионального стресса.		4	
Ведение в стресс — Менеджмент.		2	
Факторы стресса.		2	2
Личность и стресс.		2	
Диагностика стрессовых состояний.		2	2
Синдром «эмоционального выгорания».		2	2
Стрессоустойчивость как профессионально-важное качество представителей «коммуникативных» профессий.		2	2
<i>Организационная диагностика</i>	16	12	4
Понятие и сущность организационной диагностики.		2	
Источники и пути получения фактических данных.		2	
Анализ неблагоприятной управленческой ситуации.		2	
Методы организационной диагностики.		2	2
Проведение экспертно-диагностических мероприятий предприятия.		2	2
Представление результатов проведения консультационной деятельности по диагностике.		2	
<i>Организационная культура</i>	24	16	8
Понятие, структура ¹¹ содержания организационной культуры.		4	
Типология организационных культур,		2	
Виды организационной культуры (сильные и слабые культуры).		2	
Преданность организации как составляющая корпоративной культуры.		2	
Формирование и поддержание корпоративной культуры.		2	4
Корпоративные стандарты. Методы и технологии диагностики корпоративной культуры.		4	4
<i>Использование в работе специалистов по управлению персоналом</i>	40	20	20