

Автономное учреждение дополнительного профессионального образования Орловской области «Учебный центр службы занятости»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора АУ ДПО ОО «Учебный центр службы занятости»

— *Лисица* — И.П. Бородин

(Рассмотрена на заседании
Методического совета Центра,
протокол от 12.01.2015 г. № 1)

Учебная программа
дополнительного образования:

«Педикюрша»

(индивидуальное обучение)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к интегрированной образовательной программе
«Педикюрша»

Учебный план и программа дополнительного образования граждан по специальности «Педикюрша» (ОК 16470) составлены на основании Перечня профессий профессиональной подготовки, утвержденного приказом Минобрнауки от 01.04.2011 г. № 1440 «Об утверждении Перечня профессий профессиональной подготовки» и Модели учебного плана, утвержденного приказом Минобрнауки от 21.10.1994 г. № 407 «О Введении модели учебного плана для профессиональной подготовки персонала по рабочим профессиям» (по состоянию на 18.10.2006 г.).

Назначение профессии: осуществление гигиенической обработки ногтей на пальцах ног.

Профессиональная характеристика отражает основные виды профессиональной деятельности, а также их теоретические основы.

Соотношение теоретического и практического обучения определяется учебно-программной документацией.

Для подготовки по специальности «Педикюрша» имеется оборудованный маникюрный кабинет.

Требования к результатам обучения: освоение учебных элементов, содержательных параметров деятельности, указанных в профессиональной характеристике, являются основными параметрами при оценке качества подготовки специалистов.

По результатам итоговой аттестации обучающиеся получают свидетельство установленного образца.

ПРОФЕССИОГРАММА

Профессия: «Педикюрша».

Квалификационная характеристика:

Выполняет гигиеническую обработку ногтей на пальцах ног при помощи специальных инструментов. Производит опиливание и покрытие ногтей лаком. Дает консультации клиентам по уходу за кожей ног и ногтями. Выполняет массаж ног.

Требования к индивидуальным особенностям специалиста:

- хорошее зрение;
- организованность;
- сосредоточенность внимания;
- усидчивость.

Медицинские противопоказания:

- Работа не рекомендуется людям, страдающим:
- заболеваниями органов зрения;
 - высокой утомляемостью;
 - серьезными нервно-психическими расстройствами;
 - заболеваниями кожи с локализацией на кистях рук.

Требования к профессиональной подготовке:

- Педикюрша должна знать:
- правила выполнения педикюрных работ;
 - правила санитарии и гигиены;
 - назначение и правила использования различного инструмента;
 - правила дезинфекции специальных инструментов;
 - правила хранения инструмента;
 - свойства используемых материалов;
 - правила обслуживания клиентов и способы оказания первой медицинской помощи;
 - правила безопасности труда, электро- и пожарной безопасности.

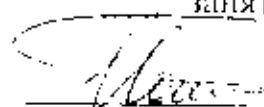
Педикюрша должна уметь:

- гигиеническая обработка ногтей на пальцах рук;
- снятие лака;
- опиливание ногтей для придания им необходимой формы;
- покрытие ногтей лаком;
- составление комбинированных цветов лака;
- дезинфицирование инструмента;
- массаж ног.

Автономное учреждение дополнительного профессионального образования Орловской области «Учебный центр службы занятости»

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора АУ ДПО ОО
«Учебный центр службы
занятости»

 Н. П. Бородкин

(Рассмотрен на заседании
Методического совета Центра,
протокол от 12.01.2015 г. № 1)

Учебный план
индивидуального обучения:
«Педикюрша»

Цель: дополнительное образование граждан

Категория слушателей: лица, осваивающие новую рабочую профессию

Срок обучения: 1 месяц

Режим занятий: теория - 5 академических часов в день;

№	Тема	Количество часов	Количество дней	Форма контроля
1	Профессиональная этика	5	1	Зачет
2	Основы санитарии и гигиены	5	1	Зачет
3	Оборудование и материалы для педикюрных работ	5	1	Зачет
4	Технология педикюрных работ	15	3	Зачет
5	Практическое обучение	40	8	Зачет
6	Квалификационный экзамен	5	1	
Итого		75	15	

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Профессиональная этика

Тема 1. Введение

1. Цели и задачи курса.
2. Понятие и сущность культуры обслуживания клиентов.
3. Составные элементы культуры обслуживания (психологический, этический, эстетический).

Тема 2. Человек в сфере обслуживания.

1. Деловое общение.
2. Межличностное общение.
3. Типы темперамента.
4. Психологические барьеры и способы их преодоления.
5. Правила поведения в салоне.

Тема 3. Конфликты

1. Конструктивный конфликт.
2. Неконструктивный конфликт.
3. Типы решения конфликтов.

Тема 4. Типы клиентов

1. Тип клиента через формулирование им запроса.
2. Тип клиента по признакам поведения во время обслуживания.

Тема 5. Подготовка к встрече с клиентом

1. Начало визита.
2. Причины отказа в обслуживании.
3. Вводная беседа.

Тема 6. Окончание визита и оплата услуг

1. Советы мастера по уходу за руками и обсуждение возможности дальнейших визитов.
2. Оплата клиентом услуг и прощание.

Раздел 2. Основы санитарии и гигиены

Тема 1. Введение

1. Содержание курса, его цели и задачи.
2. Понятие о гигиене, основные разделы науки, их цели и задачи.
3. Санитария, ее задачи и направления.

Тема 2. Основы микробиологии

1. Микроорганизмы, их классификация и краткая характеристика.
2. Инфекционные болезни:
 - вирусный гепатит;
 - гнойничковые, грибковые заболевания;
 - болезни кожи, ногтей.
3. Паразитарные заболевания (чесотка, гельминтозы и др., инкубационный период).
4. Опасность передачи инфекционных и кожно-венерологических заболеваний в парикюрном зале.

Тема 3. Предупреждение инфекционных заболеваний

1. Прививки, периодические медицинские осмотры работников парикюрного, педикюрного залов.
2. Санитарные требования к устройству и оборудованию парикюрного зала.
3. Санитарный режим, дезинфекция.
4. Санитарно-гигиенические требования к обслуживанию клиентов.
5. Личная и профессиональная гигиена работников парикюрного, педикюрного залов.

Раздел 3. Оборудование и материалы для производства педикюрных работ

Тема 1. Материалы и парфюмерно-косметические средства для педикюрных работ

1. Виды материалов, их характеристика:
 - мыльный порошок;
 - жидкость для снятия лака;
 - скраб;
 - лаки для ногтей;
 - вата;
 - крем для массажа ног;
 - перекись водорода;
 - настойка йода;
 - спирт 70 %;
 - раствор бриллиантовой зелени;
 - слезоимитирующая эмульсия;
 - лейкопластырь.
2. Правила применения и хранения.
3. Правила размещения на рабочем столе.

Тема 2. Инструменты для педикюрных работ

1. Виды инструментов, их назначение и характеристика:
 - кусачки большие, малые, удлиненные;
 - ножницы;
 - лопатка;
 - пилки (обыкновенная и для полировки);
 - бритва безопасная;
 - палочка костяная или деревянная.
2. Правила применения и хранения.
3. Правила удобного размещения на рабочем столе.
4. Дезинфекция.
5. Сроки эксплуатации.

Тема 3. Оборудование педикюрного кабинета

1. Стол и кресло для клиента.
2. Одноразовые подотопта.
3. Стул для мастера.
4. Ванночка.
5. Лампа настольная.
6. Стерилизатор.
7. Поднос для инструментов.
8. Ваночки для чистой и использованной ваты.
9. Спиртовка.

Раздел 4. Технологии педикюрных работ

Введение

1. Виды услуг, оказываемых парикмахерскими, косметическими салонами и т.п., основные и дополнительные услуги.
2. Ознакомление с квалификационной характеристикой и программой обучения.
3. Правила внутреннего распорядка и обслуживания клиентов.

Тема 1. Основные сведения о производстве и организации рабочего места педикюрши

1. Общие требования к помещению педикюрного зала.
2. Рабочие и подсобные помещения.
3. Освещение естественное и искусственное.
4. Правила освещения рабочих мест.
5. Основные сведения о санитарно-техническом оборудовании педикюрного зала и требования к нему.
6. Нормы площади на одно рабочее место педикюрши.
7. Оборудование рабочего места педикюрши.

Тема 2. Охрана труда

1. Охрана труда:
 - условия труда;
 - законодательство о труде;
 - государственный надзор и общественный контроль за соблюдением требований безопасности труда;
 - ответственность работников за нарушение требований инструкций и трудовой дисциплины.
2. Травматизм и профзаболевания:
 - меры их предупреждения;
 - соблюдение правил безопасности труда;
 - соблюдение правил производственной санитарии и трудовой дисциплины.
3. Электробезопасность:
 - виды электроtraвм;
 - требования электробезопасности.
4. Пожарная безопасность:
 - причины пожаров, меры их предупреждения;
 - правила поведения при пожаре, порядок вызова пожарной команды;
 - правила пользования первичными средствами пожаротушения;
 - мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.

Тема 3. Выполнение педикюрных работ

1. Показания и противопоказания к педикюру:

- причины образования ороговелостей, мозолей, вросших и деформированных ногтей;

- роль педикюра в исправлении этих косметических недостатков и меры предупреждения их появления.

2. Правила выполнения каждой операции:

- осмотр ног клиента;

- ванночка из теплой мыльной воды;

- удаление ороговелостей и мозолей;

- обработка вросшего или деформированного ногтя;

- укорачивание ногтей и придание им нужной формы;

- вырезание надкожницы;

- очищение и дезинфекция ногтей и подошвы;

- покрытие ногтей лаком.

3. Массаж стоп после педикюра:

- показания и противопоказания к массажу стоп и его физиологическое воздействие;

- препараты, используемые для массажа стоп;

- последовательность массажных движений и техника выполнения каждого движения.

4. Рекомендации по уходу за ногами:

- применение ванночек, пропариваний, приемылок, кремов, мазей;

- употребление различных средств ухода в зависимости от состояния кожи ног.

Раздел 5. Производственное обучение (педикюр)

Тема 1. Наблюдение за работой мастера производственного обучения

1. Изучение и освоение подготовительных работ:

- мытье рук;
- дезинфекция инструментов, ванночки, рабочего столика;
- порядок на рабочем месте;
- заготовка ватных тампонов.

2. Изучение и освоение непосредственно педикюрных работ:

- осмотр ног клиента;
- ванночка из горячей воды;
- удаление ороговелостей и мозолей;
- обработка вросших и деформированных ногтей;
- укорачивание ногтей и придание им нужной формы;
- вырезание надкожицы.

3. Изучение и освоение заключительных работ:

- массаж стоп после педикюра;
- покрытие ногтей лаком;
- консультативная помощь клиентам по уходу за ногами.

Тема 2. Самостоятельное выполнение педикюрных работ. Повышение профессионального мастерства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Шеховцова И. И. Маникюр и педикюр. Изд. «Клуб семейного досуга», 2009 г.
2. Подковенко Н. С., Петрова О.Н. изд. «Феникс», 2007 г.
3. Матюхина З. П. Основы физиологии питания, гигиены и санитарии М.: ИРПО, Изд. центр «Академия», 1999 г.
4. Васильева М. С. Пособие для мастеров педикюра и маникюра. М.: «Истпромбытгиздат», 1995.
5. Дасеффорд М., Марш С., Свейн А. Искусство маникюра, практическое руководство.
6. Пиз А. Язык телодвижений. М. 1992 г.
7. Матюхина З. П. Основы гигиены и санитарии. М.: ИРПО, Изд. центр «Академия», 1999 г.
8. Н. Браун Культура делового общения ИП «Экоперспектива» Минск. 2000 г.
9. 101 секрет успешного общения. Питер, 2008 г.